

An underwater photograph showing a person swimming horizontally in clear blue water. Below the swimmer, a coral reef is visible, littered with several pieces of dark plastic waste, including what appears to be a bottle and some crumpled material. The scene is lit from above, creating a bright, clear water environment.

Kinderschutz im Tourismus - eine gemeinsame Verantwortung

SIBYLLE BAUMGARTNER
PROJECT MANAGER CORPORATE RESPONSIBILITY
FREIBURG, 28. NOVEMBER 2014

With our Corporate Responsibility, we aim at maximising the positive effects of tourist travel, and minimising its adverse impacts.



Agenda

WER WIR SIND – KUONI TRAVEL HOLDING Ltd.

NACHHALTIGKEIT BEI KUONI

SEXUELLE AUSBEUTUNG VON KINDERN IN DER TOURISMUSBRANCHE

THE CODE – Kodex zum Schutz der Kinder gegen sexuelle Ausbeutung

KUONI's ENGAGEMENT

E-LEARNING ALS BEWUSSTSEINSBILDENDE MASSNAHME

Wer wir sind - Kuoni Travel Holding Ltd.

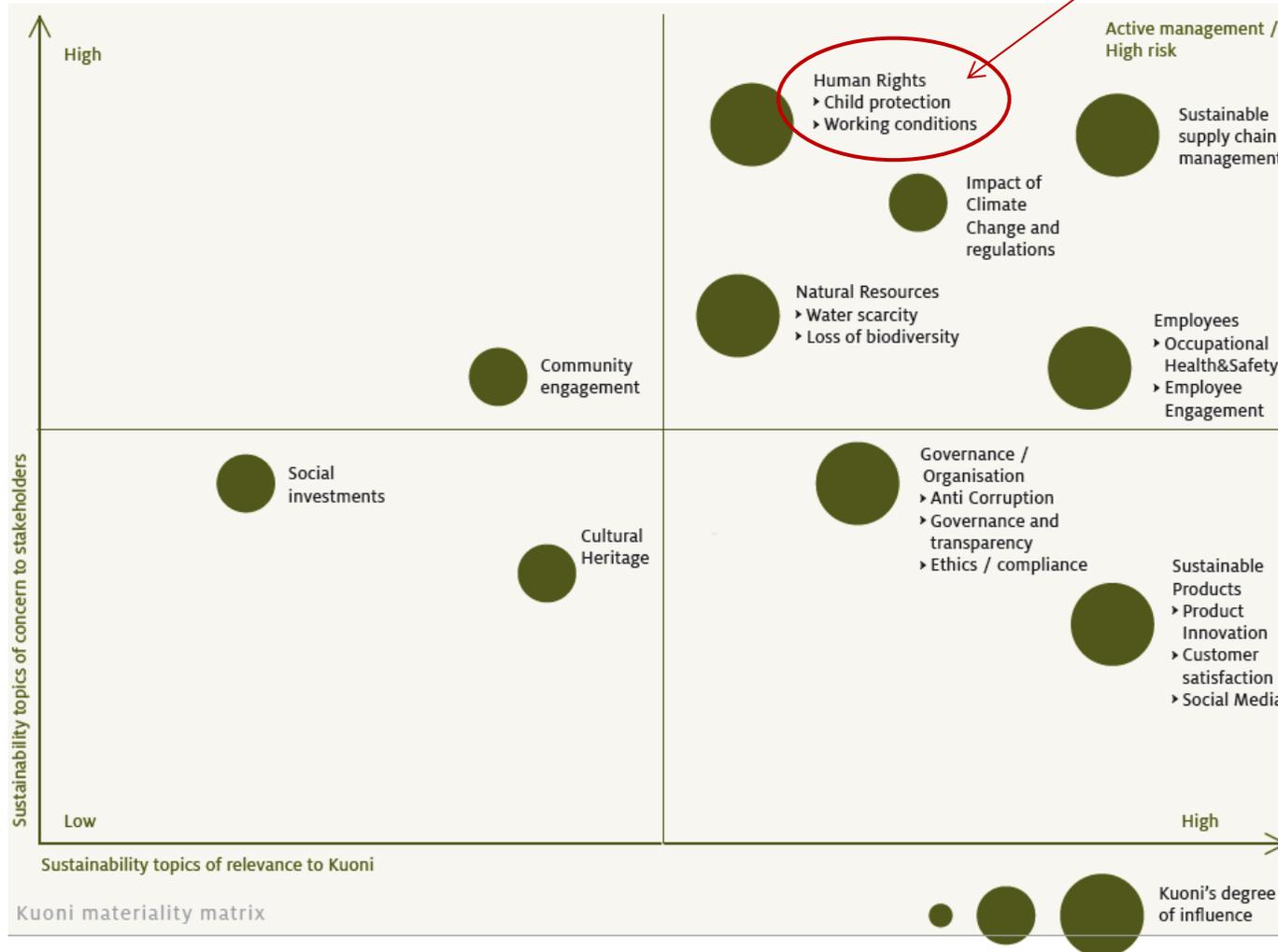
- › Kuoni wurde 1906 durch den Schweizer Unternehmer Alfred Kuoni gegründet
- › Führender Reisedienstleister: Ferienreisen, Destination Management & Visadienstleistungen
- › Über 12 000 Mitarbeitende weltweit
- › Geschäftsaktivitäten in über 100 Ländern auf allen Kontinenten mit mehr als 800 Büros (inkl. Visadienstleister VFS Global)
- › Nettoerlös 2013: CHF 5 610 Mio
- › Hauptsitz in Zürich, Schweiz



Wer wir sind - Global



Kernthemen der Corporate Responsibility-Strategie



MENSCHENRECHTE - STRATEGISCHER ANSATZ

MENSCHENRECHTLICHE SORGFALTSPFLICHT BEI KUONI



MENSCHENRECHTE - MASSNAHMEN 2014-15

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG UM DIE MENSCHENRECHTE ZU WAHREN

HUMAN RIGHTS DUE DILIGENCE KUONI

Take specific measures based on the HRIAs

- ▶ Labour issues within Kuoni
- ▶ Labour issues at key suppliers
- ▶ Child protection
- ▶ Distribution of economic benefits
- ▶ Women's rights & empowerment

Assess human rights risks & impacts

- ▶ Human rights risk assessment
of destinations/business units
- ▶ HRIAs in selected high risk
destination
- ▶ HRIA at VFS

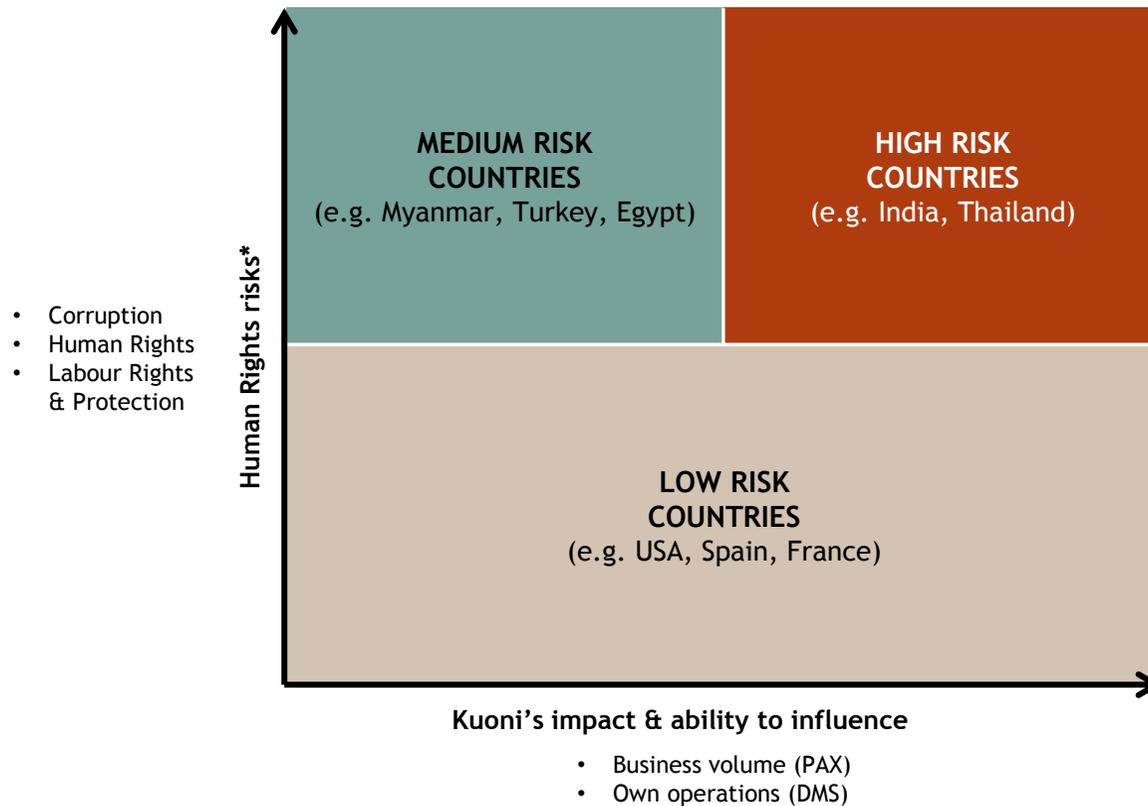
Integrate human rights in management system

- ▶ Internal audit/risk management
- ▶ Supply chain management
- ▶ Human resources
- ▶ Assess effectiveness of company-
level grievance mechanisms

Human rights training for employees

MENSCHENRECHTE - RISIKO MANAGEMENT

LÄNDERSPEZIFISCHES RISIKO MANAGEMENT

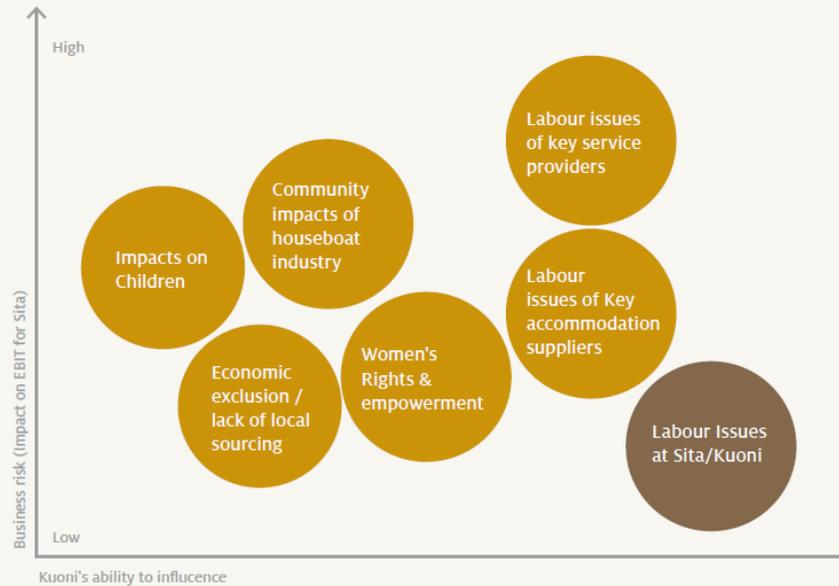


*based on Corruption Index Transparency International, Human & Labour Rights indices maplecroft (summarizing various publicly available resources)

MENSCHENRECHTLICHE WIRKUNGSANALYSEN: KENIA & INDIEN

IN KENIA UND INDIEN IDENTIFIZIERTE THEMEN

Figure 5: Business risk vs. Kuoni's ability to influence ^(a)



■ require a broader (e.g. industry, societal) approach but include elements where Kuoni/Sita can contribute significantly.

■ issues that can be addressed by Kuoni/Sita itself.

Business risk is defined here as perceived impact on earnings before interest and taxes (EBIT) for Sita.



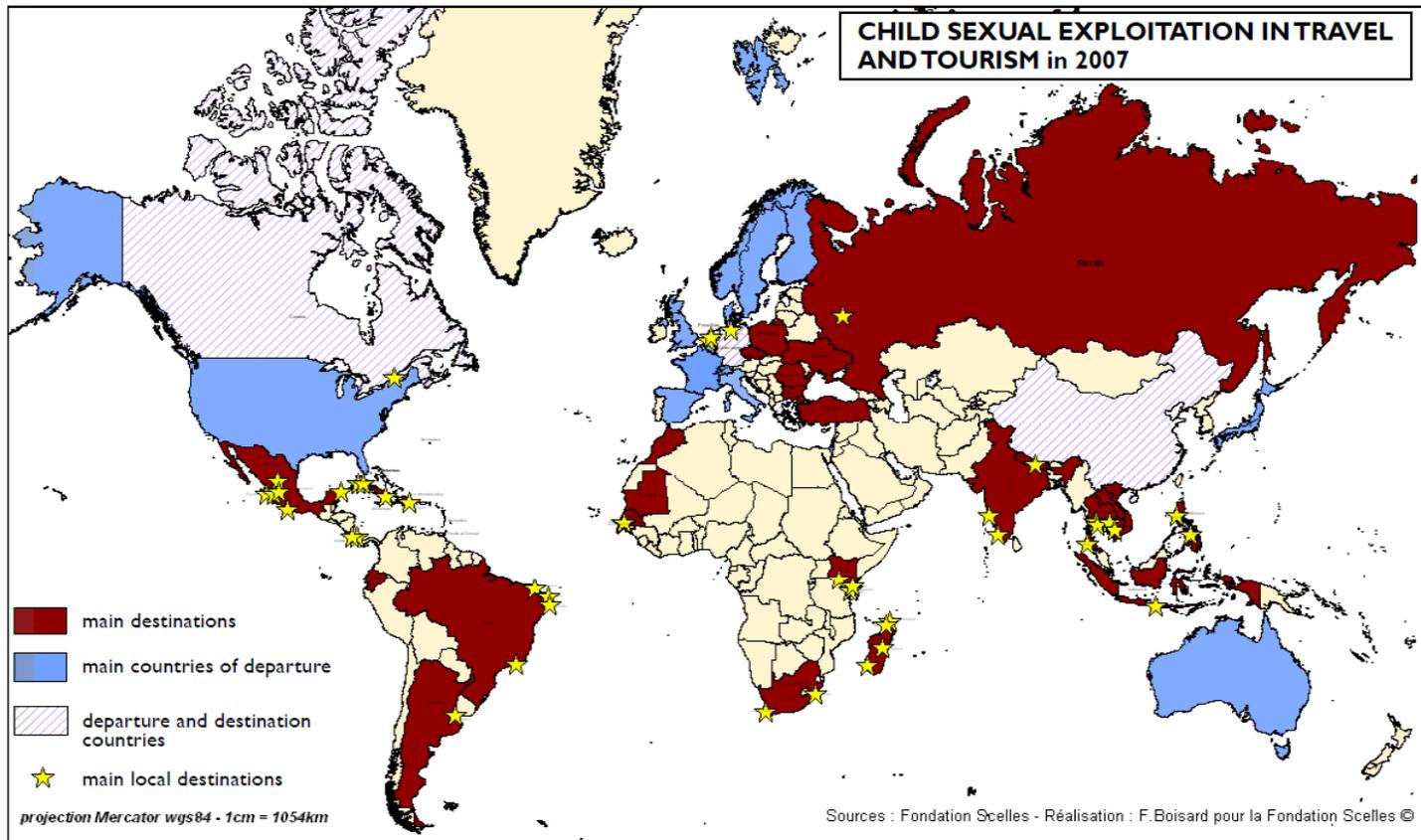
■ require a broader (e.g. industry, societal) approach but include elements where Kuoni / PSL can contribute significantly.

■ issues that can be addressed by Kuoni / PSL itself

Business risk is defined here as impact on earnings before interest and taxes (EBIT) for PSL.

Sexuelle Ausbeutung von Kindern in der Tourismusbranche

- 2 Millionen Kinder werden jedes Jahr durch Prostitution ausgebeutet (UNICEF)
- Die touristische Infrastruktur wird oft für dieses Verbrechen verwendet



Fallbeispiel: Kindersex-Tourismus

Login Anmelden
► Ihr Ort: Zürich 13° Fr 20° Sa 16° [Übersicht Schweiz](#)
de fr it

Video
TV
Infografik
Games
E-Prospekte
Apps
RSS

Suchen

Inhalt A-Z

Nachrichten
Wirtschaft
Sport
Digital
People
Life
Wissen
Mehr ▾

Ausland
Schweiz
Zürich
Bern
Basel
Mittelland
Zentralschweiz
Ostschweiz
Panorama
Dossiers

Ihre Story, Ihre Informationen, Ihr Hinweis? feedback@zominuten.ch

CH-REISEVERANSTALTER 22. April 2009 18:09; Akt: 22.04.2009 18:10

Partnerhotels fördern Kindersex-Tourismus

Schweizer Reiseveranstalter haben sich mit einem «Code of Conduct» klar gegen Kindersex-Tourismus ausgesprochen. Und doch: Mit Hilfe einer versteckten Kamera deckte ein Fernsehteam jetzt auf, dass Pädosexuelle auch in den Parterhotels schnell auf ihre Kosten kommen.

0

Empfehlen

0

Tüfteln

0

+1

per E-Mail

[Zum Thema](#)

Sowohl Kuoni als auch Hotelplan haben den «Code of Conduct» unterschrieben. Darin verpflichten sie sich, in ihren Angeboten keine Kindersex-Touristen zu tolerieren. Doch stimmt das auch? Die «Rundschau» des Schweizer Fernsehens wollte es herausfinden und buchte Nächte in acht von neun Hotels aus dem Angebot der beiden Reisebüros.

Hotelpersonal hatte «heisse» Tipps

Der Reporter gab sich jeweils als Sextourist aus und fragte



POSTVOM DESPOTEN

Aus dem frivolen Leben der Familie Assad



Private E-Mails von Baschar al-Assad zeigen, wie sich Syriens Präsident über seine eigenen Reformversprechen lustig macht. Und wie seine Frau trotz Bürgerkrieg schamlos dem Luxus frönt.

NACH ACHT MONATEN

Informant: «Geiseln konnten fliehen»



Eine glaubwürdige Quelle des Genfer Terrorismuszentrums versichert, dass die Schweizer Geiseln tatsächlich aus eigener Kraft geflohen seien.

Anna Rossinelli: Tickets und CDs gewinnen!



Für 1 Million Franken gratis einkaufen*, Sachpreise im Gesamtwert von über 200'000 Franken, Music-Downloads, Star Collection Karten und jede Woche ein einzigartiges Erlebnis – das alles gibt's im grossen Wettbewerb BIG WIN von Coop Supercard. Gewinnen Sie diese Woche Tickets für diverse Konzerte von Anna Rossinelli und handsignierte CDs ihres Debüt-Album!

Fallbeispiel: Kindersex-Tourismus

Kindersex: Erschreckende Zustände in Pattaya

Mittwoch, 22. April 2009, 15:09 Uhr, Aktualisiert 23.04.2009, 11:06 Uhr

In der thailändischen Ferienmetropole Pattaya hat der Kindersex-Tourismus ein erschreckendes Ausmass angenommen. Das deckt eine Reportage der «Rundschau» auf. Die Schweizer Reiseanbieter Kuoni und Hotelplan zeigen sich schockiert über Filmaufnahmen, die in ihren Partnerhotels aufgenommen wurden. Und sie beteuern, aktiv gegen Missstände in ihren Partnerhotels anzukämpfen.



1. Wie beurteilen Sie die Rolle der Medien?

2. Was erwarten Sie von Kuoni als:

- ✓ Hotel
- ✓ KundIn
- ✓ MitarbeiterIn

Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus

Der Verhaltenskodex zum Schutz der Kinder vor sexueller Ausbeutung ist...

- Ein effektives, selbstregulierendes Corporate Responsibility Instrument
- Welches zunehmend den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung in der Tourismusbranche garantiert

Der Verhaltenskodex...

- Wurde von ECPAT in Zusammenarbeit mit der Reisebranche erarbeitet
- Seit 2007 können neben den Reiseunternehmen auch andere Akteure der Tourismusindustrie eine auf ihre Bedürfnisse angepasste Code-Version unterzeichnen. Dazu gehören Tourismusverbände, Reisebüros, Fähr- und Fluggesellschaften, Bars, Nachtclubs, Lokale Serviceanbieter und Agenturen, Restaurants, als auch Hotels.



Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus

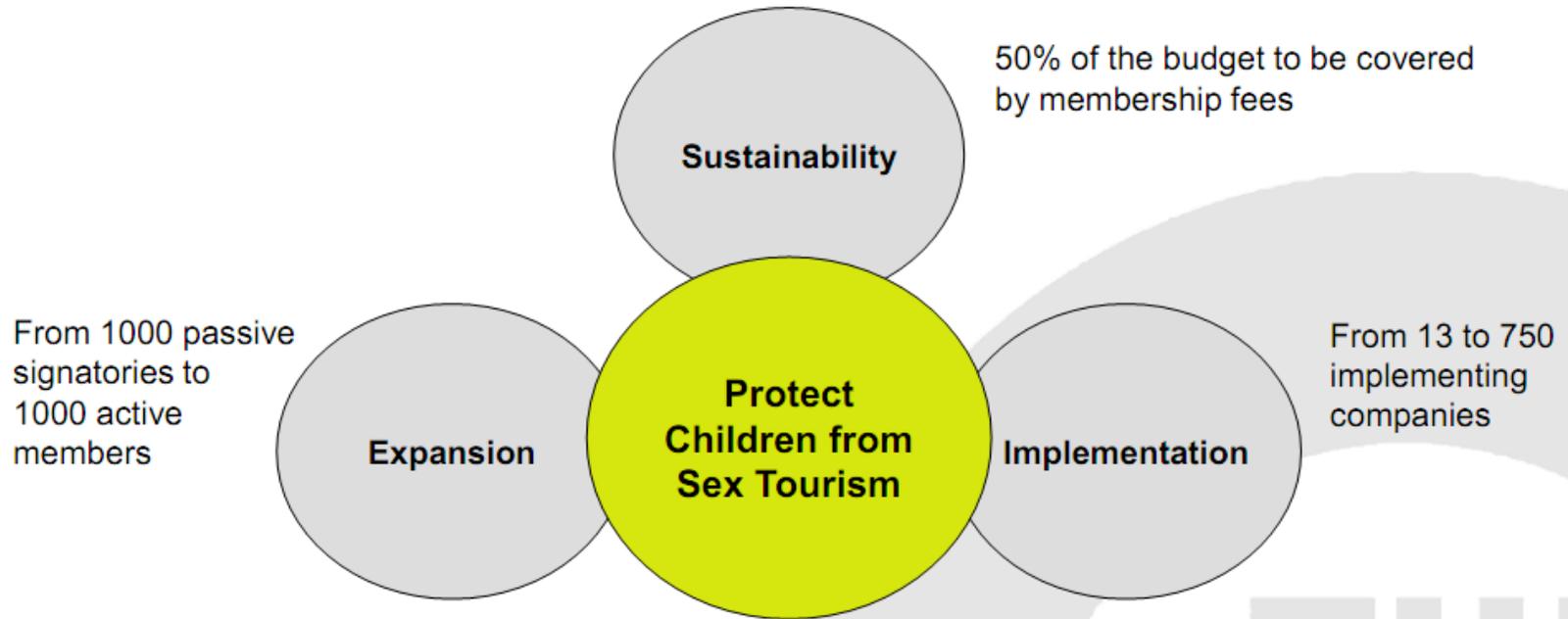
Der Code wurde unterzeichnet

- › von > 1000 Firmen
- › in > 40 Ländern
- › Auf allen Kontinenten

Die Code Organisation arbeitet sehr eng mit ECPAT, der UNWTO und mit UNICEF zusammen.

<http://www.thecode.org/about/>

Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus Strategie



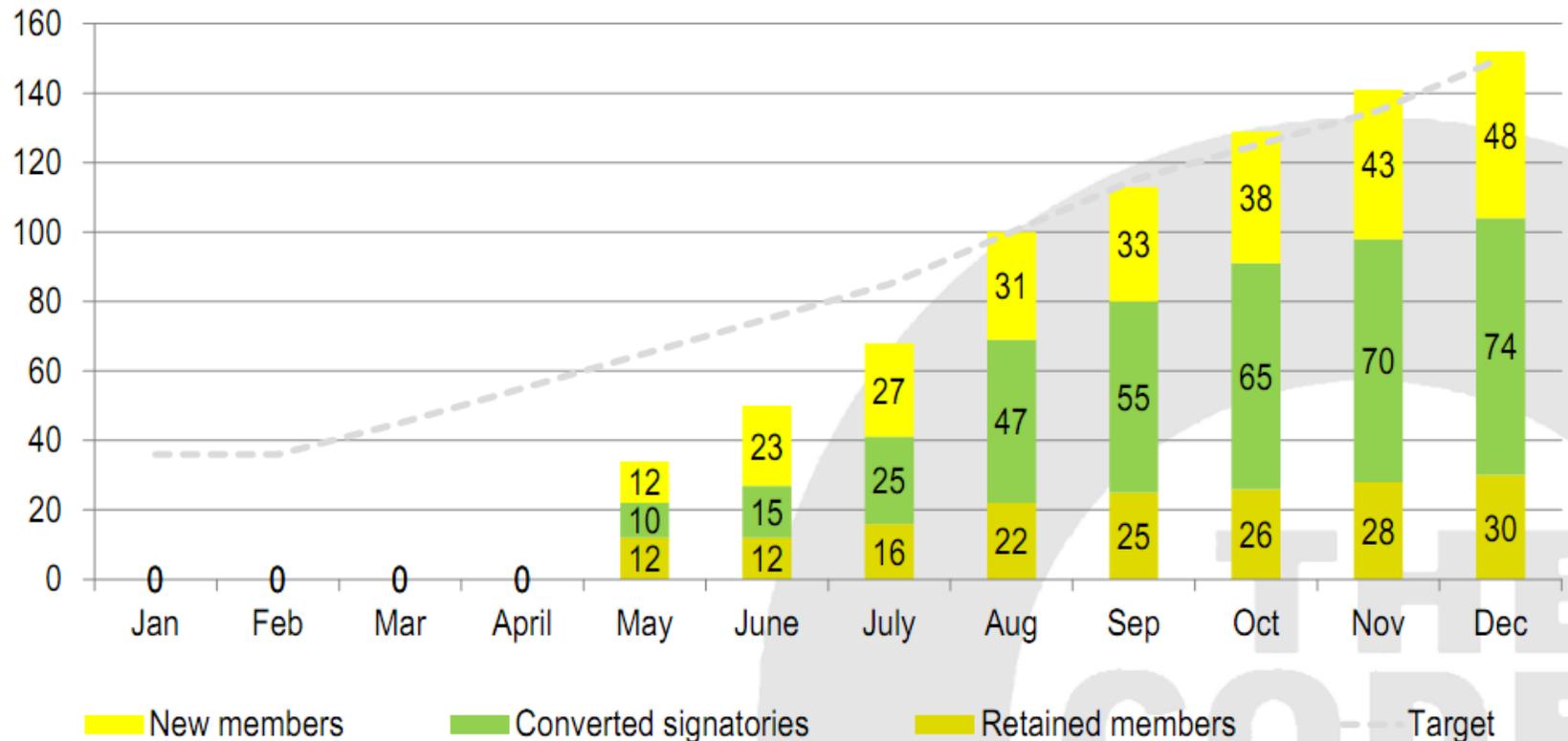
AMBITION: build a true industry-driven and sustainable organization with paying and implementing members so as to unleash the full potential of The Code and provide awareness, tools and support to the tourism industry in order to prevent the sexual exploitation of children in contexts related to travel and tourism

Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus Wachstum im 2013

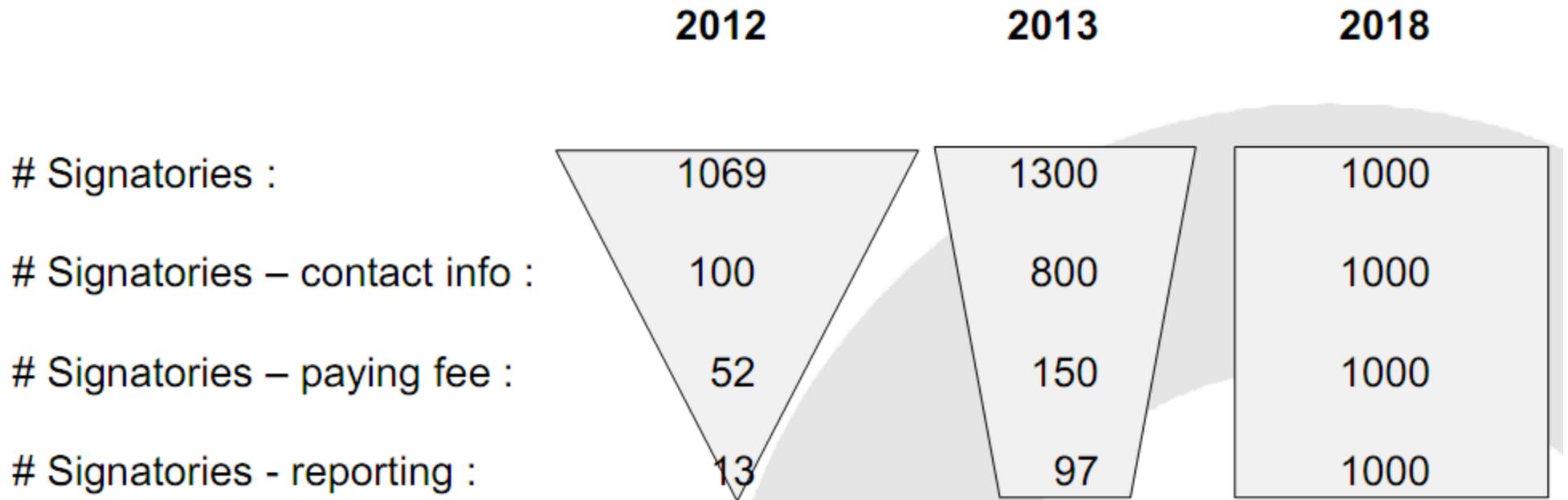
HIGHLIGHT: EXPANSION

Members

Baseline 2012:	36
Target 2013:	150
Status 2013:	152



Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus Strategie

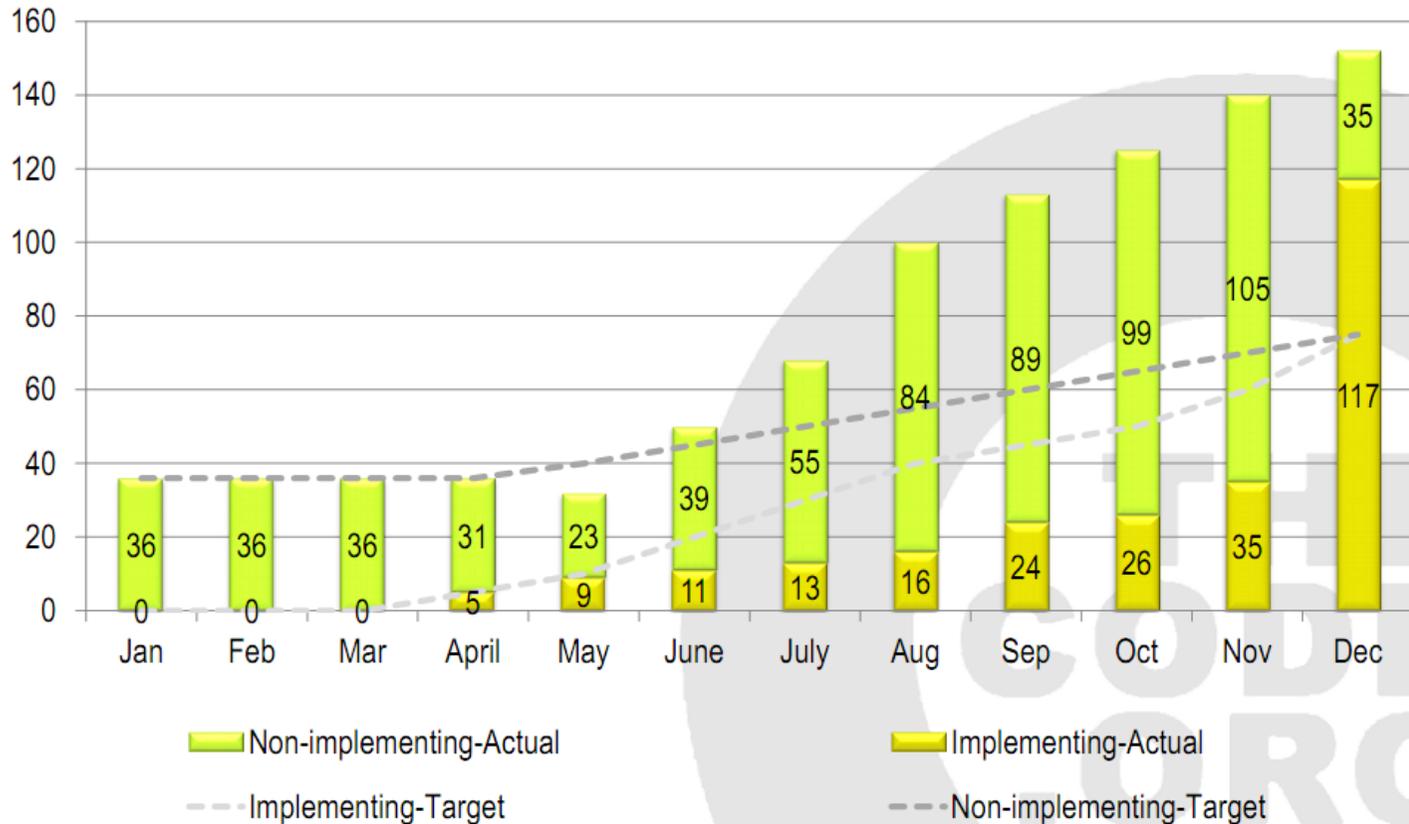


Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus Implementierung im 2013

HIGHLIGHT: IMPLEMENTATION

Baseline 2012: 13
Target 2013: 75
Status 2013: 117

Members implementing

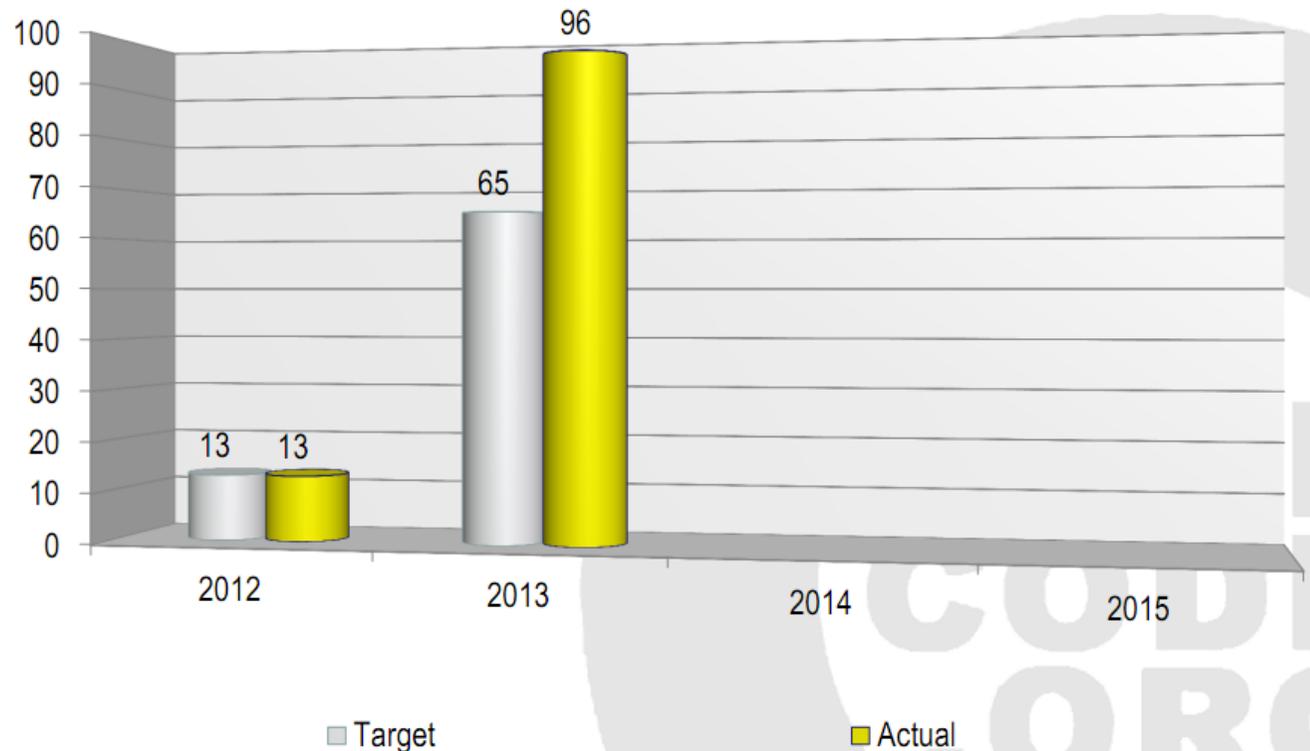


Der Kinderschutz-Kodex im Tourismus Implementierung im 2013

HIGHLIGHT: IMPLEMENTATION

Baseline 2012: 13
Target 2013: 65
Status 2013: 96

Companies Reporting



Wie engagiert sich Kuoni im Bereich Kinderschutz?



- › Kuoni hat 2006 den Kinderschutz-Code unterzeichnet und ist in dessen Vorstand repräsentiert
- › Seither hat Kuoni > 500 Hoteliers geschult (Thailand, Dom Rep, Bulgarien, Indien und Kenia)
- › Die Verpflichtung von Kuoni zu Menschenrechten wurde 2012 publiziert
- › Kuoni unterstützt verschiedene Pilotprojekte zu Kinderschutz und fairen Arbeitsbedingungen in Kenia, Indien und Myanmar
- › Mitarbeiterschulungen
- › Kundeninformation



Kuoni's Engagement

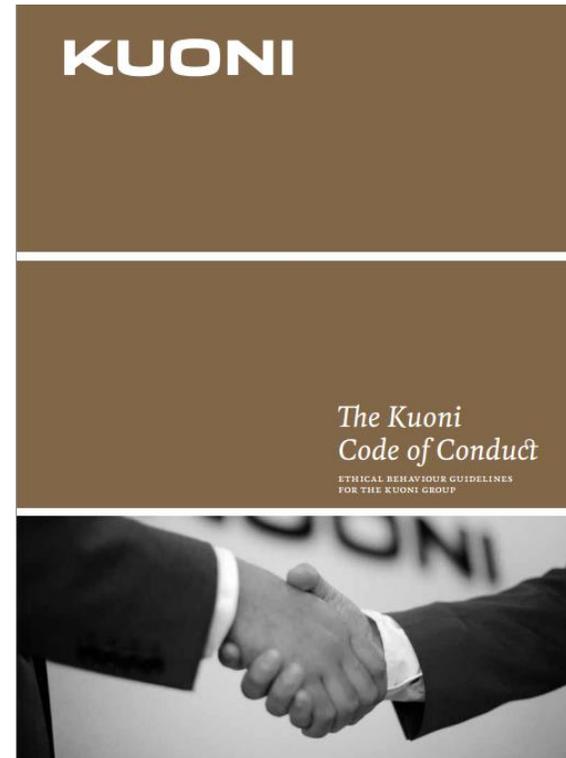
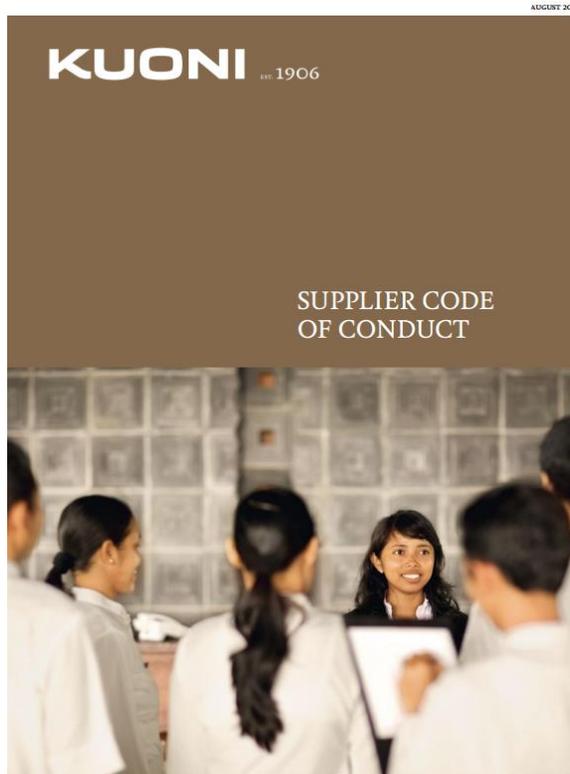
THE CODE - VERHALTENS-CODEX ZUM SCHUTZ DER KINDER GEGEN SEXUELLE AUSBEUTUNG

1. ENTWICKLUNG EINER UNTERNEHMENSPOLITIK GEGEN SEXUELLE AUSBEUTUNG VON KINDERN
2. AUSBILDUNG UND SCHULUNG VON PERSONAL
3. EINFÜHRUNG EINER KLAUSEL IM VERTRAG MIT LIEFERANTEN
4. INFORMATION AN TOURISTEN
5. INFORMATIONEN AN SCHLÜSSELPERSONEN AN ZIELORTEN
6. JÄHRLICHE BERICHTERSTATTUNG ÜBER DIE EINHALTUNG DIESER KRITERIEN



Kriterium 1: Ethische Regelwerke zum Kinderschutz

Mitarbeitende und Lieferanten unterschreiben den Kuoni Kodex und verpflichten sich damit zum Schutz der Kinder.



Kriterium 2: Ausbildung der Mitarbeitenden

Beispiel:
ECPAT E-Learning



Brasilien ist eine tolle Wahl, das Land hat viele schöne Strände. Der Süden Brasiliens ist auch fantastisch. Zum Beispiel hat Rio Grande do Sul eine fast 250 Kilometer lange, durchgängige Atlantikküste.

Ja, man hört, es gibt dort fabelhafte Strände, und alles ist sehr billig. Ein Freund hat mir Fortaleza empfohlen. Er hat es dort sehr genossen und gesagt, dass es viele junge Einheimische und nette Mädchen gibt, die die Touristen unterhalten. Deswegen möchte ich dort hinreisen.

[Inhalt](#) [Dokumente](#) [Glossar](#) [Impressum](#) [Hilfe](#) [Schließen](#)

Kriterium 2: Ausbildung der Mitarbeitenden



Kinderschutz-Schulung
REISEVERANSTALTER/REISEBERATER

Schritt 4 von 9
Reiseveranstalter –
Reiseberater 1



<< ZURÜCK

Deutsch

KUONI

Beispiel: des «The Code E-learning»



Einer Ihrer Kunden kommt auf Sie zu und bittet Sie um Empfehlungen. Was tun Sie?

- A. Die Unterhaltung höflich fortsetzen und herausfinden, ob er über minderjährige Mädchen spricht
- B. Ihm sagen, dass es Ihnen leid tut, dass Sie keinen Ort empfehlen können, und ihn im Auge behalten**

Dies ist die beste Antwort.

Aktuell haben Sie nicht genug Informationen, um zu bestätigen, dass der Mann vor hat, sexuelle Handlungen mit einem minderjährigen Kind zu begehen. Es könnte sein, dass er sich nicht gut ausgedrückt hat.

Sie können versuchen, ihn zu fragen: 'Was meinen Sie mit junge Mädchen?' Wenn der Mann Mädchen unter 18 Jahre meint, sind die empfohlenen Schritte, seinen Namen, seine Staatsangehörigkeit und wenn möglich, seine Personalausweisnummer einzuholen, und ihn den Behörden zu melden.

Kriterium 2: Ausbildung der Mitarbeitenden

Beispiel: CR Talk über Mittag in der Kuoni Kantine



Kriterium 3: Vertragsklausel zum Schutz der Kinder

ETHISCHE VERHALTENSGRUNDSÄTZE FÜR LIEFERANTEN

Der Code of Conduct für Lieferanten ist seit 2007 Bestandteil von Verträgen mit Lieferanten und beschreibt die minimalen ethischen Vorgaben für alle Lieferanten bezüglich:

- ▶ Einhaltung der geltenden Gesetze
- ▶ **Sexuelle Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen**
- ▶ Menschenrechte und Arbeitsbedingungen
- ▶ Umwelt
- ▶ Lokale Beschaffung und Begünstigung der lokalen Bevölkerung
- ▶ Kontrolle und Umsetzung des Kodex

The Supplier allows or tolerates no child prostitution at the supplier's premises and facilities;

Any suspicious behaviour from guests, employees, staff from suppliers of the supplier or any other person on the suppliers premises or during excursions must be reported to the local authorities by the supplier.

For the purpose of this section 2 «child» is defined as a person younger than 18 years according to the UN Convention on the Rights of Child.

Hinschauen...

KUONI EST. 1906

... statt wegsehen.

Helfen Sie mit, Kinder vor sexueller Ausbeutung zu schützen.

Worum geht es?

Kinderhandel, Armut und Diskriminierung zwingen weltweit über zwei Millionen Knaben und Mädchen zur Prostitution (UNICEF). Tendenz steigend. Die sexuelle Ausbeutung von Minderjährigen hat oft schwerwiegende körperliche, soziale und psychologische Folgen für die Betroffenen.

Was macht Kuoni?

Da auch die touristische Infrastruktur für dieses Verbrechen missbraucht wird, stehen wir als Reiseveranstalter ebenfalls in der Verantwortung. Kuoni hat deshalb 2006 den Child Protection Code (www.thecode.org) unterschrieben. Damit haben wir uns verpflichtet,

aktiv gegen Kindersextourismus vorzugehen – unsere Kunden zu informieren, unsere Mitarbeitenden zu sensibilisieren und gemeinsam mit den Partnern in den Destinationen Lösungen auszuarbeiten.

Was können Sie tun?

Schauen Sie hin! Wenn Sie Interaktionen zwischen Erwachsenen und einheimischen Kindern beobachten, die Ihnen seltsam erscheinen oder Unbehagen bereiten, melden Sie es der Reiseleitung, dem Hotelmanagement oder direkt beim Bundesamt für Polizei unter:

www.stopchildsextourism.ch

Ohne Sie geht es nicht! Nur wenn Politik, die Tourismuswirtschaft, Kinderschutzorganisationen und besonders Sie, die Reisenden, gemeinsam gegen dieses Verbrechen vorgehen, können wir die Kinder vor sexueller Gewalt schützen.



Kriterium 4: Kunden sensibilisieren

The screenshot shows the website of the Swiss Federal Office of Police (FOP) with a reporting form for child sex tourism. The page is in English. The header includes the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The navigation bar contains 'Home', 'Site map', 'Index', 'Contacts', 'Links', and 'Search'. The main navigation menu includes 'Latest News', 'Topics', 'Documentation', 'Services', and 'fedpol'. The 'Topics' menu is expanded, showing 'Society', 'Security', 'Crime', 'Money Laundering', 'Human Trafficking / Smuggling of migrants', 'Child sex tourism', 'Reporting form', and 'Cybercrime'. The 'Reporting form' is selected. The breadcrumb trail is 'Homepage FDJP > Home fedpol > Topics > Crime > Child sex tourism > Reporting form'. The form title is 'Reporting form' and the subtitle is 'Suspicion of sex tourism involving minors'. The text of the form reads: 'Have you been on vacation abroad and witnessed conduct by tourists that you think might have threatened or violated a child's sexual integrity? You have now the opportunity of reporting your observations. Just fill out this form, and the competent authorities can start to investigate. Any information you provide will be treated strictly **confidential**.' Below this is a section titled 'A note on the use of the reporting form' which states: 'Using this form abusively, especially by deliberately making false accusations (Art. 303 SPC), or with the intent of misleading the judicial authorities (Art. 304 SPC) is subject to punishment. Information you provide may be passed on to the competent judicial authorities. Your personal data may be used for police purposes (Art. 3Bste DSG).' There are two checkboxes: 'I have read and understood the legal notice.' and 'I agree to my personal data being processed as stated above.' Below this is a section titled 'Your particulars' with the text 'The competent judicial authorities will may want to contact you.' and two input fields for '* First name' and '* Last name'.

Federal Administration admin.ch
Federal Department of Justice and Police
Federal Office of Police

Home | Site map | Index | Contacts | Links | Search

Deutsch | Français
Italiano | English

Latest News | Topics | Documentation | Services | fedpol

Quick search
Search

Advanced Search

Homepage FDJP > Home fedpol > Topics > Crime > Child sex tourism > Reporting form

Printable version

Reporting form

Suspicion of sex tourism involving minors

Have you been on vacation abroad and witnessed conduct by tourists that you think might have threatened or violated a child's sexual integrity? You have now the opportunity of reporting your observations. Just fill out this form, and the competent authorities can start to investigate. Any information you provide will be treated strictly **confidential**.

A note on the use of the reporting form
Using this form abusively, especially by deliberately making false accusations (Art. 303 SPC), or with the intent of misleading the judicial authorities (Art. 304 SPC) is subject to punishment. Information you provide may be passed on to the competent judicial authorities.
Your personal data may be used for police purposes (Art. 3Bste DSG).

I have read and understood the legal notice.

I agree to my personal data being processed as stated above.

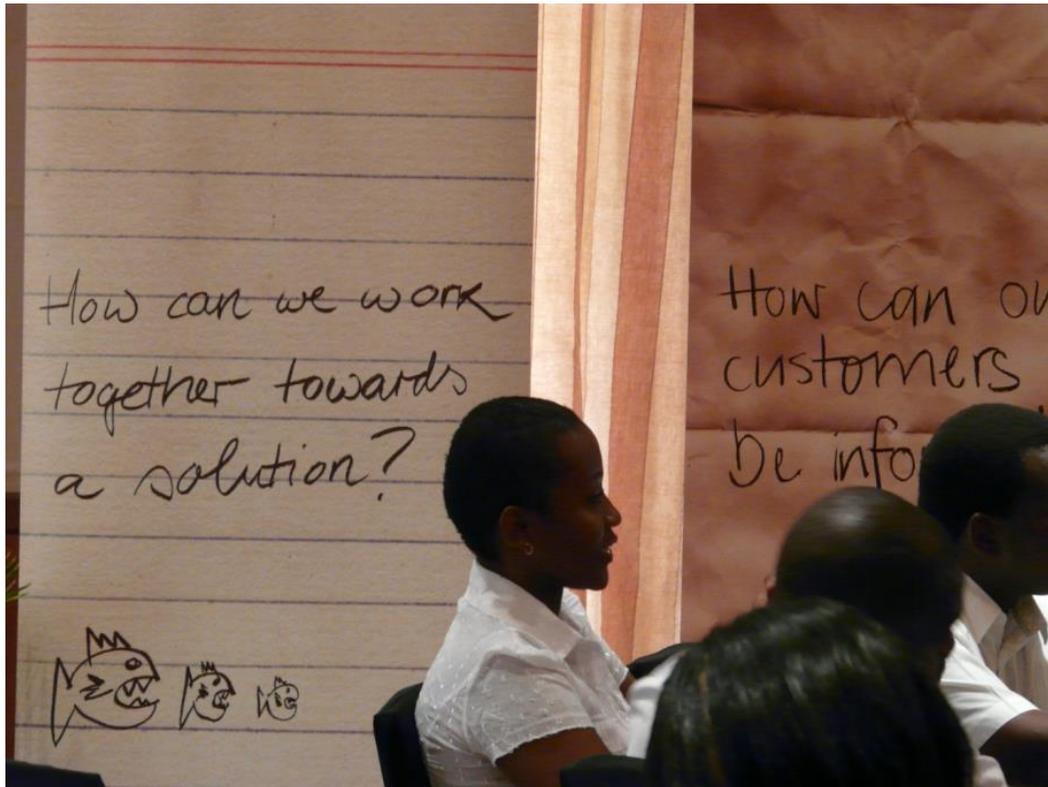
Your particulars
The competent judicial authorities will may want to contact you.

* First name
[Input field]

* Last name
[Input field]

Kriterium 5: Zusammenarbeit mit Partnern in den Destinationen

Beispiel: Kinderschutzworkshop Kenia



Kriterium 5: Zusammenarbeit mit Partnern in den Destinationen

Beispiel: Zusammenarbeit mit Children's Rights in Goa

- ▶ Kuoni unterstützt seit vielen Jahren die angesehene indische Organisation Children's Rights in Goa (CRG) mit finanziellen Mitteln.
- ▶ CRG setzt sich dafür ein, das Bewusstsein von Kindern hinsichtlich ihrer Rechte zu verbessern und sie vor jeglicher Form der Ausbeutung zu schützen.
- ▶ CRG hat sich erfolgreich für die Einführung des Goa Children's Act, einem Gesetz zum Schutz von Kindern in Indien, eingesetzt. CRG gewährt ausserdem misshandelten und gefährdeten Kindern Zuflucht und lehrt sie, sich selbst zu verteidigen.



Kriterium 6: Berichterstattung und stetige Verbesserung

JÄHRLICHER NACHHALTIGKEITSBERICHT

The screenshot displays the top navigation bar of the Kuoni website, including the logo 'KUONI EST. 1906' and links for 'Navigator', 'Downloads', 'Share Price', 'Ad-Hoc News', 'Contact', 'Subscribe', and 'Impressum'. Below the navigation bar is a horizontal menu with six categories: '01. GROUP', '02. INVESTOR RELATIONS', '03. CORPORATE GOVERNANCE', '04. PEOPLE', '05. BRAND CULTURE', and '06. CORP. RESPONSIBILITY'. The '06. CORP. RESPONSIBILITY' category is highlighted. On the left side, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Search'. The main content area features the heading 'Protecting the Innocent' in a bold, black font. Below the heading, there is a breadcrumb trail: '06. Corp. Responsibility > 06. 08. Human and Labour ... > 06. 08. 01. Child Protection'. The central focus is a quote in italics: '“An estimated two million children are believed to be exploited through prostitution and pornography at a global level.”'

Kriterium 6: Berichterstattung und stetige Verbesserung

JÄHRLICH BERICHTERSTATTUNG AN DEN KINDERSCHUTZ-KODEX

The screenshot displays the 'Member Portal' for Kuoni Travel Holding Ltd. The page header includes the 'THE CODE .ORG' logo with the tagline 'We protect children from sex tourism.' and navigation links for 'About Us', 'Join', 'The Issue', 'Members', and 'Contact'. A search bar and utility links for 'Member Login', 'E-Learning Login', and 'Report Abuse' are also present.

The main content area is titled 'Member Portal' and includes a breadcrumb trail 'Home » Member Portal'. A language selector is set to 'English' and a 'Logout' button is visible.

The 'Member Information - [Kuoni Travel Holding Ltd]' section provides the following details:

KUONI Contact:	Matthias Leisinger	Member Since:	2006
Telephone:	+41 44 277 44 44	e-Learning reference:	KUON1d3080816c
Employees:	12,000	elearning Link	

A 'Public Profile' checkbox is checked.

The 'Membership Status' section shows a progress bar with six steps:

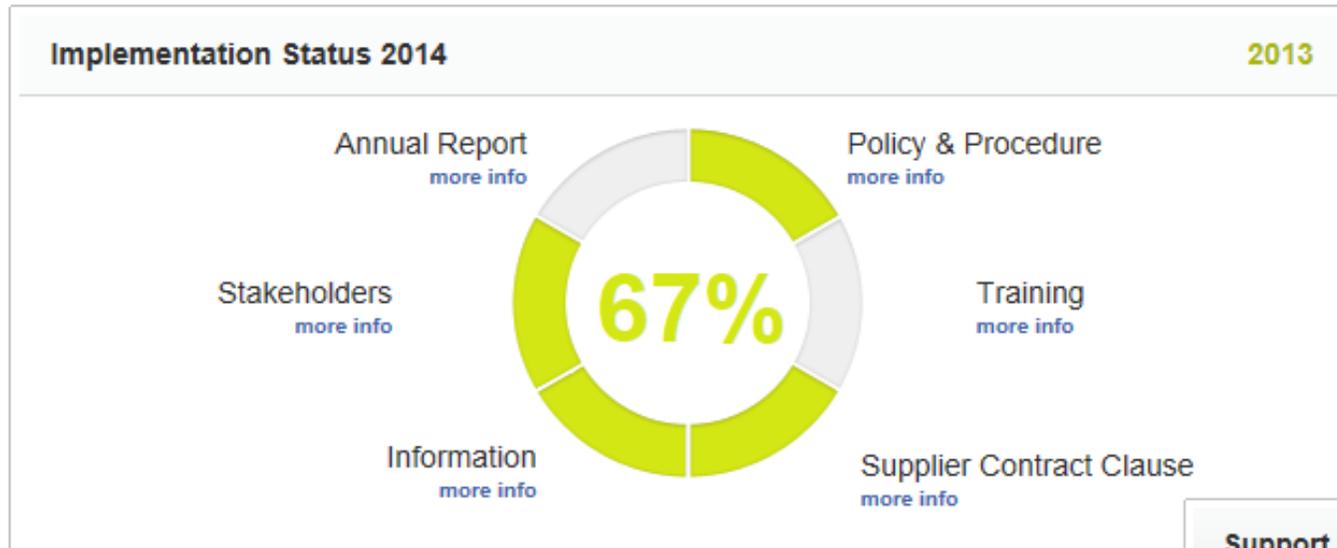
1. Applied
2. Paid
3. Approved
4. Signed
5. Member
6. Top Member

The 'Tasks' section shows a progress bar for 'Membership 80 % Complete' and a task 'Implementation' with a sub-task 'Train Staff (+10%)'.

The 'Support' section includes links for 'Member Guide' and 'Your Local Code Representative (LCR): Talia Bongni' (email: ecpat@kinderschutz.ch).

Kriterium 6: Berichterstattung und stetige Verbesserung

JÄHRLICH BERICHTERSTATTUNG AN DEN KINDERSCHUTZ-KODEX



Support

- ▶ [Member Guide](#)
- ▶ [Your Local Code Representative \(LCR\):
Talia Bongni
ecpat@kinderschutz.ch](#)
- ▶ [Support and Help](#)

UMSETZUNGSSTAND DES KINDERSCHUTZ- KODEX BEI KUONI

UMSETZUNGSSTAND

- › Im 2014 wurde Kuoni wiederum zum “Top Member” ernannt
- › Im 2013 haben 1500 Mitarbeitende erfolgreich das E-Learning vom Kinderschutzkodex absolviert
- › Fünf neue Büros von Asian Trails und Kuoni Indien wurden im 2014 Mitglied des Kinderschutzkodex
- › Matthias Leisinger von Kuoni ist weiterhin Chair des Kinderschutzkodex



PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP

- › Public Private Partnership zwischen der GIZ, Accor, ITB, Tui und dem Kinderschutzkodex

SEKTORSPEZIFISCHE WIRKUNGSANAYLSE

- › Zusammen mit UNICEF, Solmelia und anderen Partnern aus der Tourismusindustrie wird zurzeit die Durchführung einer sektorspezifischen Wirkungsanalyse geplant (Einfluss des Tourismus auf Rechte der Kinder)

Diskussion

- › Was ist die Aufgabe der lokalen Kontaktstellen des Kinderschutzkodex (in vielen Fällen ECPAT) für eine wirkungsorientierte Umsetzung des Kinderschutzkodex? Z.B. Überprüfung der Umsetzung durch Unternehmen? Schulung?
- › Wo könnte man die Zusammenarbeit stärken?
- › Welche zusätzlichen Kinderschutz-Themen soll die Tourismusindustrie angehen?

KUONI

EST. 1906

Reisen bedeutet träumen. Wir wollen, dass dies auch so bleibt.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

sibylle.baumgartner@kuoni.ch